



وزارة البيئة والشؤون المناخية
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

دليل المستخدم لنظام الخدمات الإلكترونية - حساب العميل

وزارة البيئة والشؤون المناخية

المحتوى

٣ المقدمة	١
٣ مميزات الحساب	٢
٤ لوحة القيادة	٣
٤ ٣,١ التصاريح	•
٥ ٣,٢ صندوق الرسائل	•
٥ ٣,٣ المدفوعات	•
٦ ٣,٤ الغرامات	•
٦ ٣,٥ الزيارات الميدانية	•
٧ قائمة الخدمات	٤
٨ قائمة الزيارات الميدانية	٥
٨ قائمة تقارير الرصد والمراقبة	٦

دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

١. المقدمة

هذه الوثيقة تحتوي على تفاصيل نظام الخدمات الإلكترونية - ميزات حساب العميل.

قامت وزارة البيئة والشؤون المناخية بتنفيذ نظام الخدمات الإلكترونية ، والذي يوفر التراخيص / التصاريح المطلوبة من العميل.

المستند عبارة عن دليل مستخدم للعملاء لفهم المميزات المختلفة المتوفرة في حساب المستخدم المسجل الخاص بهم.

٢. مميزات الحساب

يتمتع نظام الوزارة للخدمات الإلكترونية بميزات رئيسية متاحة في حساب المستخدم :

-لوحة القيادة

-الخدمات

- الزيارات الميدانية

- الإخطارات

- المدفوعات

-الغرامات

- تقارير الرصد

سيكون لكل مستخدم حساب منفصل بناءً على نوع الطلب. عن طريق هذا الحساب يمكن للمستخدم تتبع ومراقبة جميع العمليات والطلبات المختلفة التي قام بها.

٣. لوحة القيادة

بمجرد تسجيل دخول المستخدم إلى نظام الوزارة ، فإن هذه هي الصفحة الأولى التي يتم عرضها له.



تحتوي لوحة القيادة المستخدمة على أربعة عناصر رئيسية :

1. التصاريح
2. صندوق الرسائل
3. المدفوعات
4. الغرامات
5. الزيارات الميدانية

٣,١ التصاريح

يقدم هذا القسم عدد الطلبات في الانتظار والموافق عليها والمرفوضة والمدفوعة. يؤدي النقر على أي عنصر من هذه العناصر إلى صفحة البحث عن الخدمات.

دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

وزارة البيئة والشؤون المناخية
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية > الخدمات

الخدمات الجديدة

الخدمات

تقديم خدمة جديدة

السجلات

إدارة الخدمات

مشاهدة تصريح / ترخيص

إصدار تصريح / ترخيص

إلغاء تصريح / ترخيص

مراجعة الخدمات

فتح الخدمة

الخدمات

الخدمات

التصاريح الجديدة

من تاريخ

رقم الطلب

نوع التصريح / الترخيص

حالة الخدمة

إلى تاريخ

رقم الطلب التجاري

إلغاء

إصدار

إصدار الخدمة

طلب جديد

طلب تجديد

إلغاء

* اضغط على زر بحث لعرض التفاصيل للخدمات

رقم الطلب	تاريخ تقديم الطلب	التصريح / الترخيص	اسم الشركة	اسم المشروع	الجهة	تم البيع
32	23/05/2016	ترخيص إستيراد / التصدير / إعادة ...	بأوراما الإستثمار في دم	-	تم البيع	

صفحة 1 من 1

٣,٢ صندوق الرسائل

تستخدم لوحة التحكم لغرض التنبيهات. الصورة ادناه هي لصندوق الرسائل الذي من خلاله يتم عرض بريد الإخطار والتنبيه للمستخدمين.

الصفحة الرئيسية > صندوق الرسائل

صندوق الرسائل

The following permits are pending for renewals

Mobile Number	Customer	Permit Expiry Date	Permit Issue Date	Permit Number	Permit Name
		31/07/2017	01/08/2016	ترخيص إدارة المخلفات	Waste management licence

٣,٣ المدفوعات

يستخدم عنصر لوحة القيادة لعرض الدفعات في الانتظار والتصاريح المدفوعة. سيؤدي النقر فوق حالة الدفع إلى فتح شاشة جديدة تعرض الخدمات المدفوعة أو في انتظار الدفع. من هنا ، يمكن للمستخدم القيام بعمليات الدفع المطلوبة.

دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

وزارة البيئة والشؤون المناخية
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية الخدمات > الدفع الإلكتروني

بحث الدفع الإلكتروني

من تاريخ: إلى تاريخ:
رقم الطلب: رقم الصريح:
إصدار الصريح:

إصدار الصريح:

اضغط على زر بحث لعرض التفاصيل المطلوبة

رقم الصريح	إسم الخدمة	رقم الطلب	تاريخ الطلب	إسم العميل	الحالة	الدفع الإلكتروني
تراخيص إدارة المخلفات	تصريح جديد	66	29/05/2016	رمال مسروق للتجارة والمخلفات	دفع	●

صفحة 1 من 1

خدمات

- تقديم خدمة جديدة
- السجلات
- إدارة الخدمات
- مشاركة التصريح / الترخيص
- تعديل التصريح / الترخيص
- إلغاء التصريح / الترخيص
- مراقبة الخدمات
- الدفع الإلكتروني
- التصاريح
- المخلفات

٣,٤ الغرامات

تستخدم لوحة القيادة هذه لعرض الغرامات في الانتظار والمدفوعة. سيؤدي النقر فوق حالة الغرامة إلى فتح شاشة جديدة توضح الغرامات المدفوعة أو التي في الانتظار. من هنا ، يمكن للمستخدم القيام بعمليات الدفع المطلوبة.

وزارة البيئة والشؤون المناخية
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية التقارير الدورية

التقارير

من تاريخ: إلى تاريخ:
رقم الصريح: رقم الصريح:
إصدار الصريح:

إصدار الصريح:

Select Permit Name

إصدار الصريح:

بحث

تقارير الدورية

- تحديث التقارير الدورية
- تعديل التقارير الدورية

٣,٥ الزيارات الميدانية

يتم استخدام لوحة القيادة هذه لعرض الزيارات الميدانية في الانتظار والمكتملة. سيؤدي النقر على الحالة إلى فتح شاشة تفاصيل الزيارات الميدانية.

دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

وزارة البيئة والشؤون المناخية
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية > الزيارات الميدانية

تفاصيل الزيارة الميدانية

من تاريخ
رقم الملف
CR Number
Region
Wilayat

إلى تاريخ
الحالة
Company Name
إقليم
ولاية

إظهار البحث عن تفاصيل زيارة الموقع

رجوع إكمال البحث بحث

٤. قائمة الخدمات

يؤدي النقر فوق عنصر قائمة الخدمات إلى فتح صفحة الخدمة.

وزارة البيئة والشؤون المناخية
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية > الخدمات

التصاريح الميدانية

من تاريخ
رقم الملف
نوع التصريح / الترخيص
حالة الخدمة

إلى تاريخ
رقم البحث التجاري
إقليم
طلب تجديد طلب جديد

* اضغط على زر بحث لعرض التفاصيل التالفة

رقم الملف	تاريخ تقديم الطلب	التصريح / الترخيص	إسم الشركة	إسم المشروع	الحالة
643	27/07/2016	تراخيص إدارة المخلّات	رمال مسروقة للجزارة والمخزونات	-	وافقت
623	27/07/2016	تراخيص إدارة المخلّات	رمال مسروقة للجزارة والمخزونات	-	وافقت
66	29/05/2016	تراخيص إدارة المخلّات	رمال مسروقة للجزارة والمخزونات	-	تم البيع
65	29/05/2016	تراخيص إدارة المخلّات	رمال مسروقة للجزارة والمخزونات	-	وافقت

صفحة 1 من 1

في هذا القسم يمكن للمستخدم القيام بعمليات الخدمات التالية:

تقديم تصريح جديد

البحث عن تصاريح معينة

عرض التصاريح

متابعة مسار سير العمل

تجديد التصاريح

التواصل مع المعنيين في الوزارة

دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

٥. قائمة الزيارات الميدانية

النقر على قائمة الزيارات الميدانية ، بعدها سيتم فتح الصفحة التالية -

The screenshot displays the 'Field Visits' form on the Ministry of Environment and Climate Affairs website. The form is titled 'تسجيل الزيارة الميدانية' (Field Visit Registration) and is located under the 'الزيارات الميدانية' (Field Visits) menu. The form includes the following fields:

- إلى تاريخ (To Date): A date input field.
- من تاريخ (From Date): A date input field.
- إطار الحدة (Region): A dropdown menu.
- Company Name: A text input field.
- CR Number: A text input field.
- Region: A dropdown menu.
- Wilayat: A dropdown menu.
- مظهر البحث عن تسجيل زيارة الموقع (Search for site visit registration): A search button.

At the bottom of the form, there are three buttons: 'بحث' (Search), 'إظهار المزيد' (Show more), and 'رجوع' (Back).

يستخدم هذا القسم لمعرفة متى تتم الزيارات الميدانية من قبل موظفي الوزارة لموقع المشروع لصاحب الطلب.

٦. قائمة تقارير الرصد والمراقبة

عند النقر على قائمة تقارير الرصد والمراقبة ، سيتم فتح الصفحة التالية -

دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

وزارة البيئة والشؤون المناخية
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية > خدمات المراقبة

التقرير الدورية

« تحديث التقرير الدورية

« تفاصيل التقرير الدورية

تفاصيل المراقبة

من تاريخ

إلى تاريخ

رقم الطلب

نوع التصريح/ الترخيص

في حالة البحث ستظهر جميع تفاصيل تقرير الرصد

رجوع إضافة تعيّن بحث

تُستخدم تقارير الرصد والمراقبة للشركات لتقديم تقارير شهرية أو ربع سنوية أو نصف سنوية أو سنوية. لا ينطبق هذا القسم على جميع العملاء ،

وبموجب هذا القسم ، يمكن للمستخدم عرض التقرير الذي يتعين عليه تحميله والجداول الزمنية للإرسال.