



وزارة البيئة والشؤون المناخية  
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

# دليل المستخدم لنظام الخدمات الإلكترونية - حساب العميل

---

وزارة البيئة والشؤون المناخية

---

## المحتوى

٣	..... المقدمة	١
٣	..... مميزات الحساب	٢
٤	..... لوحة القيادة	٣
٤	..... ٣,١ التصاريح	•
٥	..... ٣,٢ صندوق الرسائل	•
٥	..... ٣,٣ المدفوعات	•
٦	..... ٣,٤ الغرامات	•
٦	..... ٣,٥ الزيارات الميدانية	•
٧	..... قائمة الخدمات	٤
٨	..... قائمة الزيارات الميدانية	٥
٨	..... قائمة تقارير الرصد والمراقبة	٦

## دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

### ١. المقدمة

هذه الوثيقة تحتوي على تفاصيل نظام الخدمات الإلكترونية - ميزات حساب العميل.

قامت وزارة البيئة والشؤون المناخية بتنفيذ نظام الخدمات الإلكترونية ، والذي يوفر التراخيص / التصاريح المطلوبة من العميل.

المستند عبارة عن دليل مستخدم للعملاء لفهم المميزات المختلفة المتوفرة في حساب المستخدم المسجل الخاص بهم.

### ٢. مميزات الحساب

يتمتع نظام الوزارة للخدمات الإلكترونية بميزات رئيسية متاحة في حساب المستخدم :

-لوحة القيادة

-الخدمات

- الزيارات الميدانية

- الإخطارات

- المدفوعات

-الغرامات

- تقارير الرصد

سيكون لكل مستخدم حساب منفصل بناءً على نوع الطلب. عن طريق هذا الحساب يمكن للمستخدم تتبع ومراقبة جميع العمليات والطلبات المختلفة التي قام بها.

### ٣. لوحة القيادة

بمجرد تسجيل دخول المستخدم إلى نظام الوزارة ، فإن هذه هي الصفحة الأولى التي يتم عرضها له.



تحتوي لوحة القيادة المستخدمة على أربعة عناصر رئيسية :

1. التصاريح
2. صندوق الرسائل
3. المدفوعات
4. الغرامات
5. الزيارات الميدانية

#### ٣,١ التصاريح

يقدم هذا القسم عدد الطلبات في الانتظار والموافق عليها والمرفوضة والمدفوعة. يؤدي النقر على أي عنصر من هذه العناصر إلى صفحة البحث عن الخدمات.

## دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

وزارة البيئة والشؤون المناخية  
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية > الخدمات

الخدمات

- تقديم خدمة جديدة
- السجلات
- إدارة الخدمات
- مشاركة تصريح / ترخيص
- إعادة تصريح / ترخيص
- إلغاء تصريح / ترخيص
- مراجعة الخدمات
- فتح الخدمة
- الصورعات
- الصورعات

التصاريح الجديدة

من تاريخ:

إلى تاريخ:

رقم الطلب:

رقم الطلب التجاري:

نوع التصريح / الترخيص:

حالة الخدمة:

إلغاء:

إلغاء الخدمة:

طلب جديد  طلب تجديد

\* اضغط على زر بحث لرؤية عرض التفاصيل للخدمات

رقم الطلب	تاريخ تقديم الطلب	التصريح / الترخيص	اسم الشركة	اسم المشروع	الجهة	تم البيع
32	23/05/2016	ترخيص إستيراد / التصدير / إعادة ...	بأوروبا الاستثمار في دم	-	-	تم البيع

صفحة 1 من 1

### ٣,٢ صندوق الرسائل

تستخدم لوحة التحكم لغرض التنبيهات. الصورة ادناه هي لصندوق الرسائل الذي من خلاله يتم عرض بريد الإخطار والتنبيه للمستخدمين.

وزارة البيئة والشؤون المناخية  
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية > صندوق الرسائل

صندوق الرسائل

The following permits are pending for renewals

Mobile Number	Customer	Permit Expiry Date	Permit Issue Date	Permit Number	Permit Name
		31/07/2017	01/08/2016	ترخيص إدارة المخلفات	Waste management licence

### ٣,٣ المدفوعات

يستخدم عنصر لوحة القيادة لعرض الدفعات في الانتظار والتصاريح المدفوعة. سيؤدي النقر فوق حالة الدفع إلى فتح شاشة جديدة تعرض الخدمات المدفوعة أو في انتظار الدفع. من هنا ، يمكن للمستخدم القيام بعمليات الدفع المطلوبة.

## دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

وزارة البيئة والشؤون المناخية  
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية الخدمات > الدفع الإلكتروني

بحث الدفع الإلكتروني

من تاريخ:  إلى تاريخ:   
رقم الطلب:  الحالة:   
إسم التصريح:  إدارته:

اضغط على زر بحث لعرض التفاصيل المطلوبة

إدارته	الحالة	رقم الطلب	تاريخ الطلب	إسم العميل	رقم التصريح	إسم الخدمة
دفع	جديد	66	29/05/2016	رمال مسروق للتجارة والمصرفات	تراخيص إدارة المخلفات	تصريح جديد

صفحة 1 من 1

خدمات

- تقديم خدمة جديدة
- السجلات
- إدارة الخدمات
- مشاهدة التصريح / الترخيص
- تجديد التصريح / الترخيص
- إلغاء التصريح / الترخيص
- مراجعة الخدمات
- الدفع للخدمة
- التصاريح
- المصرفات

### ٣,٤ الغرامات

تستخدم لوحة القيادة هذه لعرض الغرامات في الانتظار والمدفوعة. سيؤدي النقر فوق حالة الغرامة إلى فتح شاشة جديدة توضح الغرامات المدفوعة أو التي في الانتظار. من هنا ، يمكن للمستخدم القيام بعمليات الدفع المطلوبة.

وزارة البيئة والشؤون المناخية  
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

التقارير الدورية

من تاريخ:  إلى تاريخ:   
رقم التصريح:  رقم السجل التجاري:   
تسط:  إدارته:

Select Permit Name

بحث

إلغاء

طباعة

إلغاء

### ٣,٥ الزيارات الميدانية

يتم استخدام لوحة القيادة هذه لعرض الزيارات الميدانية في الانتظار والمكتملة. سيؤدي النقر على الحالة إلى فتح شاشة تفاصيل الزيارات الميدانية.

## دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

The screenshot displays the user registration form on the Ministry of Environment and Climate Affairs website. The form includes fields for: من تاريخ (From Date), رقم المكتب (Office Number), CR Number, Region, and Wilayat. There are also dropdown menus for selecting the region and wilayat. A 'تفاصيل الزيادة الجديدة' (New Increase Details) section is visible on the right. The form is titled 'تفاصيل الزيادة الجديدة' (New Increase Details).

### ٤. قائمة الخدمات

يؤدي النقر فوق عنصر قائمة الخدمات إلى فتح صفحة الخدمة.

The screenshot displays the services list on the Ministry of Environment and Climate Affairs website. The list includes: تقديم خدمة جديدة (New Service), الخدمات (Services), إقرار الخدمات (Service Declaration), متابعة تصاريح الترخيص (License Monitoring), تجديد تصاريح الترخيص (License Renewal), إنشاء تصاريح الترخيص (License Creation), مراجعة الخدمات (Service Review), فتح الخدمة (Open Service), and التصاريح (Licenses). The list is titled 'التصاريح الجديدة' (New Licenses). Below the list, there is a table with columns: رقم المكتب (Office Number), تاريخ تقديم الطلب (Request Submission Date), التصريح / الترخيص (License/Permit), اسم الشركة (Company Name), اسم المشروع (Project Name), and الحالة (Status). The table contains 4 rows of data.

رقم المكتب	تاريخ تقديم الطلب	التصريح / الترخيص	اسم الشركة	اسم المشروع	الحالة
643	27/07/2016	تراخيص ادارة المظلات	رمال مسروق للتجارة والمغفولات	-	وافقت
623	27/07/2016	تراخيص ادارة المظلات	رمال مسروق للتجارة والمغفولات	-	وافقت
66	29/05/2016	تراخيص ادارة المظلات	رمال مسروق للتجارة والمغفولات	-	تم البيع
65	29/05/2016	تراخيص ادارة المظلات	رمال مسروق للتجارة والمغفولات	-	وافقت

في هذا القسم يمكن للمستخدم القيام بعمليات الخدمات التالية:

تقديم تصريح جديد

البحث عن تصاريح معينة

عرض التصاريح

متابعة مسار سير العمل

تجديد التصاريح

التواصل مع المعنيين في الوزارة

## دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

### ٥. قائمة الزيارات الميدانية

النقر على قائمة الزيارات الميدانية ، بعدها سيتم فتح الصفحة التالية -

The screenshot displays the 'Field Visits' (الزيارات الميدانية) page on the Ministry of Environment and Climate Affairs website. The page features a header with the ministry's logo and navigation links. The main content area contains a form for adding a new field visit. The form includes fields for 'Date' (التاريخ), 'City' (المدينة), 'Company Name' (اسم الشركة), 'Region' (المنطقة), and 'Wilayat' (الولاية). There are also dropdown menus for 'City' and 'Region'. A 'Save' (حفظ) button is visible at the bottom left of the form.

يستخدم هذا القسم لمعرفة متى تتم الزيارات الميدانية من قبل موظفي الوزارة لموقع المشروع لصاحب الطلب.

### ٦. قائمة تقارير الرصد والمراقبة

عند النقر على قائمة تقارير الرصد والمراقبة ، سيتم فتح الصفحة التالية -

## دليل المستخدم - حساب العميل لنظام الخدمات الإلكترونية

وزارة البيئة والشؤون المناخية  
MINISTRY OF ENVIRONMENT AND CLIMATE AFFAIRS

الصفحة الرئيسية الخدمات الزيارات الميدانية التقارير الدورية صندوق الرسائل الملف الشخصي

الصفحة الرئيسية > خدمات المراقبة

التقرير الدورية

« تحديث التقرير الدورية

« تفاصيل التقرير الدورية

تفاصيل المراقبة

من تاريخ

إلى تاريخ

رقم الطلب

نوع التصريح/ الترخيص

في حالة البحث ستظهر جميع تفاصيل تقرير الرصد

رجوع إضافة تعيّن بحث

تُستخدم تقارير الرصد والمراقبة للشركات لتقديم تقارير شهرية أو ربع سنوية أو نصف سنوية أو سنوية. لا ينطبق هذا القسم على جميع العملاء ،

وبموجب هذا القسم ، يمكن للمستخدم عرض التقرير الذي يتعين عليه تحميله والجداول الزمنية للإرسال.